



INFORMATIONSPFLICHTEN GEM. ART. 13 DS-GVO FÜR UNSERE KUNDEN (Stand 02.10.2019)

Name des Verantwortlichen	BUK Friends Betriebs GmbH Geschäftsführer: Petra Brockmann An der Frauenkirche 1 01067 Dresden
Kontaktdaten des Verantwortlichen	Tel.: +49.(0)351.48 43 380 E-Mail: welcome@buk-management.com Web: www.brockmannundknoedler.com
Name und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten	Kerstin Herschel Externe Datenschutzbeauftragte PRODATIS CONSULTING AG Landhausstraße 8 01067 Dresden Telefon: +49 351 266 23 30 E-Mail: k.herschel@prodatis.com
Zwecke der Datenverarbeitung und die gesetzliche Grundlage, die Daten zu verarbeiten	<p>1. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten gemäß Artikel 6 Abs.1b DSGVO Beispiel: Anbahnung, Abschluss, Durchführung und Beendigung eines Vertrages mit Ihnen zur Lieferung unserer Produkte/Leistungen.</p> <p>2. Im Rahmen der Interessenabwägung gemäß Artikel 6 Abs. 1f DSGVO: Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele: Werbung/Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben, Bonitätsprüfung, Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, Videoüberwachung zur Wahrung des Hausrechts, Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs.</p> <p>3. Auf Grund Ihrer Einwilligung gemäß Artikel 6 Abs. 1 a DSGVO, soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Empfang eines Newsletters) gegeben haben.</p> <p>4. Auf Grund gesetzlicher Vorgaben gemäß Artikel 6 Abs.1 c DSGVO, d.h. diversen rechtlichen Verpflichtungen, z. B. § 257 Handelsgesetzbuch und § 147 Abgabenordnung und GoBD zur Aufbewahrung steuerrelevanter Daten und anderer relevanter Gesetze.</p>
Empfänger der Daten	Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Von uns vertraglich verpflichtete Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn die beteiligten Personen zur Verschwiegenheit verpflichtet sind und schriftlichen datenschutzrechtlichen Weisungen gewahrt werden. Dies sind im wesentlichen Unternehmen aus den im Folgenden aufgeführten <u>Kategorien</u> :

	<p>Unterstützung/Wartung von EDV-/IT-Anwendungen, Hosten von Webseiten, Archivierung, Call-Center-Services, Dokumenten- und Datenträgervernichtung, Einkauf/Beschaffung, Beitreibung von Forderungen, Zahlkartenabwicklung, wie Kreditkarten, Lettershops, Marketingagenturen, Steuerberater zum Erstellen der Monats- und Jahresabschlüsse, Post- und Transportdienstleistungen, Zahlungsverkehr, Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.</p>
Speicherfrist bzw. Kriterien, um die Frist zu bestimmen	<p>Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.</p> <p>Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht, es sei denn, die Speicherung ist auf Grund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen erforderlich (z. B. Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen von 10 Jahren).</p>
Ihre Rechte	<p><u>Sie haben das Recht auf Auskunft</u> über die betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf <u>Berechtigung</u> oder <u>Löschung</u> oder auf <u>Einschränkung der Verarbeitung</u> oder eines <u>Widerspruchsrechts</u> gegen die Verarbeitung sowie des <u>Recht auf Datenübertragbarkeit</u>.</p> <p>Sie können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft Ihrer gegebenen Einwilligung zur Verarbeitung widersprechen.</p> <p>Des Weiteren haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.</p>
Erforderlichkeit der Bereitstellung Ihrer Daten	<p>Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist zur Anbahnung, Abschluss, Durchführung und Beendigung eines Vertrages mit Ihnen zur Lieferung unserer Produkte erforderlich.</p> <p>Eine Nichtbereitstellung hat zur Folge, dass die auf der Webseite oder im Ladengeschäft angebotenen Service-/Dienstleistungen nicht in Anspruch genommen werden können bzw. die Produkte nicht ausgeliefert werden können.</p> <p>Ausgenommen davon sind alle Prozesse, in denen Sie ohne Angabe Ihrer personenbezogenen Daten unsere Produkte oder Dienstleistungen erwerben können z. B. im Ladengeschäft bei Barzahlung.</p>
Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation	<p>Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR findet nicht statt.</p> <p>Werden Dienstleister in einem sogenannten Drittstaat einbezogen, sind diese an schriftliche Weisungen gebunden und durch eine Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln zur Einhaltung des Datenschutzniveaus in Europa verpflichtet.</p>
Automatischer Entscheidung nach Art. 22 Abs. 1,4 DS-GVO	Findet nicht statt.
Widerspruchsrecht gegen Direktmarketingmaßnahmen	<p>Soweit die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht <u>die Einwilligung jederzeit zu widerrufen</u>, ohne dass die Rechtmäßigkeit der auf Grund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.</p>

Datenquellen

Wir nutzen zu Recherchezwecken, z.B. bei Adressänderungen auch Telefonbücher, Websites u.a.

In bestimmten Situationen erhalten wir auch Daten von Dritten, z.B. Familienangehörigen, Vertretungsberechtigten oder Geschäftspartnern zur Erstellung eines Angebotes vor Vertragsabschluss, während eines bestehenden Vertrages oder bei abweichender Lieferanschrift vom Besteller.